



# KI-Transformation mit Herz und Verstand

Wie Covestro durch Befähigung & Daten die Kommunikation von morgen gestaltet

7. November 2024

# Meine Reise zur KI



**Liesa Weiße**

AI Transformation Lead COM

Corporate Messaging & Content Managerin

- **Dez 2023:** AI Transformation Lead in der globalen Unternehmenskommunikation
- **Nov 2022:** Corporate Messaging & Content – Digitalisierung & Innovation
- **Okt 2022:** Systemische Beraterin und Coach (ECA)
- **Jan 2021:** Global Product Owner – New Intranet
- **ab 2012:** Interne & Change Kommunikation div. Covestro Geschäftsbereiche

**"WIR HABEN JETZT DIE CHANCE, KI SO ZU ENTWICKELN, DASS SIE UNS HILFT, EINE NEUE STUFE DER ZIVILISATION ZU ERREICHEN. [...] ALL DIES IST MÖGLICH, WENN WIR BESTIMMTE REGELN BEFOLGEN. WENN WIR DAS NICHT TUN, WERDEN WIR IN EINER DYSTOPIE ENDEN, IN DER DIE WAHRHEIT NICHTS ZÄHLT [...]."**

**Prof. Dr. Miriam Meckel**

Co-founder, Executive Chairwoman @ ada | Professorin University of St. Gallen

# Kann die KI, was ich kann?

## Existenzkrise in der Kommunikation



- ✓ Dateninsights generieren
- ✓ Insights in Kommunikationsplan übersetzen
- ✓ Klare Botschaften formulieren
- ✓ Erfolgsmessung von Kommunikationsmaßnahmen
- ✓ Entwicklung kreativer Formate
- ✓ Adaption von Inhalten auf verschiedene Kanäle & Zielgruppen
- ✓ Verbesserung von User Generated Content
- ✓ Kommunikationsberatung

**Und was kann ich,  
was die KI nicht kann?**

# Gemeinsam sind wir stark!

Experten Skalieren & Neulinge befähigen



Experten skalieren



Neulinge befähigen



# KI-Transformation mit Herz und Verstand

Auf allen Ebenen nach vorne gehen

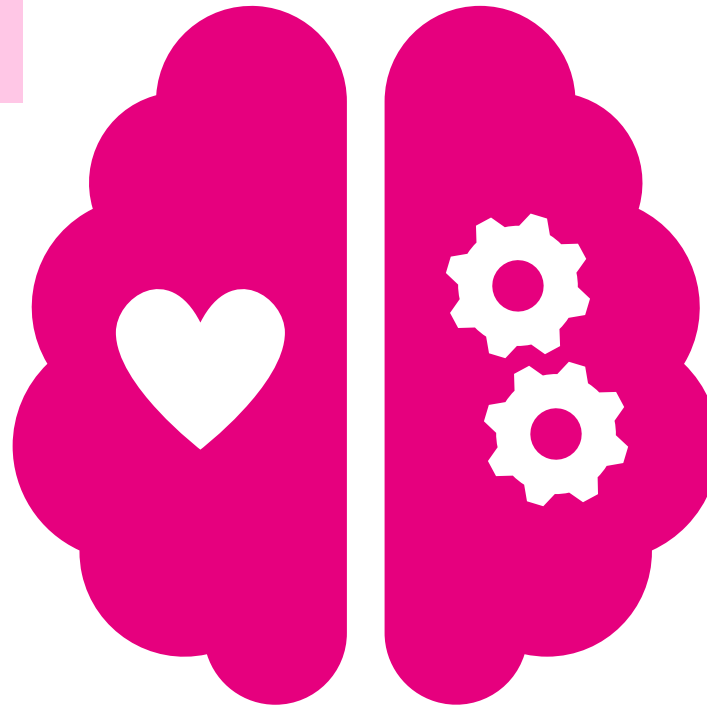


Global  
AI Transformation Force

AI Discovery Labs  
international

Persönlicher Austausch über  
KI in den Teams

Prompt Hackathons



Strategische Gespräche &  
Entscheidungen auf Führungsebene

Priorisiertes Use Case  
Portfolio

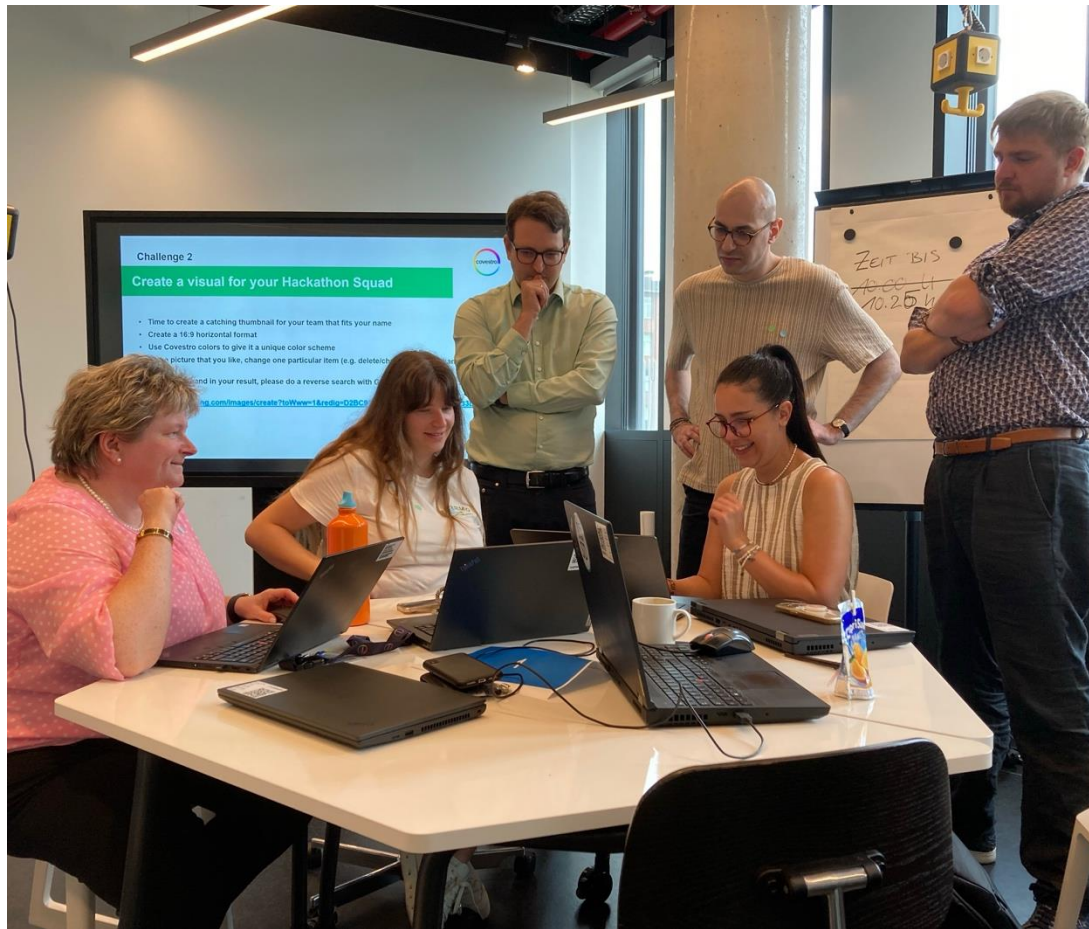
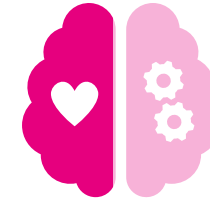
Regelmäßiger Austausch mit  
KI-Experten in IT

Handhabbare Tools

Ausprobieren, ausprobieren,  
ausprobieren!

# KI-Transformation mit Herz und Verstand

Über Hackathons & Discovery Labs



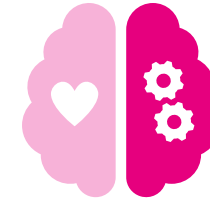
„Ich kann mir das  
prompten viel  
leichter machen!“

„Endlich weiß ich, wie  
KI mich im Alltag  
unterstützen kann.“

„Ich dachte, ich bin  
schon ganz gut dabei,  
aber ich habe heute  
noch so viel gelernt!“

# KI-Transformation mit Herz und Verstand

## Effizienzgewinn messen



### Nutzerfreundlichkeit von KI-Tools zählt

- Je weiter entwickelt die KI, desto schneller



### Je komplexer die Aufgabe, desto höher der Gewinn

- Hier gilt es nach Use Cases zu schauen



### Lernkultur & hohe Nutzungsfrequenz etablieren

- Jede(r) einzelne muss Zeit investieren, um produktiver mit KI arbeiten zu können



### Effizienzparadox

- Effizienz füttert sich aus Einzelaufgaben, die von (fast) allen (fast) jeden Tag gemacht werden

**Was bedeutet das für die erfolgreiche Integration von KI in der Kommunikation?**



# KI und Mensch: Unschlagbares Team in der Kommunikation



**Effizienzgewinn braucht Lernen, Technologie & Strategie**



**KI fordert uns auf, Kommunikationsprozesse neu zu denken**



**Business-Relevanz von KI erkennen und umsetzen**

# WIE STELLEN SIE SICH DIE ZUSAMMENARBEIT VON MENSCH UND KI IN DER KOMMUNIKATION IN 3 JAHREN VOR?

# WAS SIND FÜR SIE DIE ZENTRALEN HERAUSFORDERUNGEN AUF DEM WEG DAHIN?